

MÜŞTERİNİN ADI :

EVİN ADI :

FATURA ADRESİ :

EVDE KALACAK MİSAFİRLERİN LİSTESİ

MÜŞTERİNİN T.C./PASAPORT :

KİRALAMA TARİHLERİ :

### 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu satış sözleşmesi; Onur Mah. Mithatpaşa Cad. No:79 D:3 Balçova-İzmir adresinde yerleşik "NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ" (Bu sözleşmede kısaca Acente diye anılacaktır) ile diğer tarafta kimlik bilgileri ilgili web sayfasından online doldurularak bilgilerin doğruluğu beyan ve taahhüt edilmiş olan Müşteri arasında akd olunmuştur.

### 2. KONU

- İşbu sözleşmenin konusu, Acente'nin Müşteri'ye www.villasepeti.com adlı kendisine ait internet sitesinden elektronik ortamda satışını yaptığı, Müşteri'nin belirtilen nitelikleri ve fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı hizmetin ifa ve ödeme şekli ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.
- Sözleşme konusu hizmet, Müşteri'nin nitelikleri ve satış fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı taşınmazda tatil yapmasına olanak sağlayan konaklama hizmetidir. İşbu hizmetin kapsamı, nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğuna ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. (Konaklama hizmetine konu edilen taşınmaz, bundan sonra kısaca "Ev" olarak anılacaktır.)

### 3. UYGULAMA

- Müşteri, sitede işaretlenerek belirtilen tarihler arasında ve işaretlenerek belirtilen Ev'de konaklama yapacaktır.
- Acente, Müşterinin Ev'deki her türlü kaybindan, hasarından ve kıymetli eşyalarının çalınmasından hiçbir şekilde sorumlu değildir. Buna keza Acente, sıfatı itibarıyla de kendisine sorumluluk yüklenebilecek bir durumda olmayıp Ev Sahibi ile arasındaki anlaşma gereğince de Ev içerisinde meydana gelebilecek tüm teknik arıza ve/veya kazalardan dolayı üzerine sorumluluk üstlenilebilmesi mümkün değildir. Ev'de mevcut bulunan ve Mal Sahibi (Ev Sahibi) tarafından yaptırılmış olan olası deprem, yangın, su baskını, doğal afet vs. her türlü sigorta Müşteri'yi kapsamamaktadır. Evde konaklayan Müşteri'nin hayat, sağlık ve hırsızlık sigortaları gibi kişisel sigortalarını yaptırmaları tavsiye edilir.
- Müşteri'nin Ev'e giriş saati giriş günü 12:00'dan sonra, Ev'den çıkış saati ise çıkış günü saat 14:00'e kadardır. Bu saat dilimleri, Müşteri'nin, Ev Sahibi'nin onayını alması ile Ev'in müsaitlik durumuna bağlı olarak değiştirilebilir. Detaylı bilgi ilgili linkte yer almakta olup ihtilaf halinde linkte yer alan saatler geçerlidir.
- Ev'e girişte ilgili kişiye veya Ev Sahibi'ne 500,- TL depozito ödemesi yapılır. Bu ödeme herhangi bir hasar olmadığı sürece çıkışta aynen Müşteri'ye iade edilir. Hasar yukarıda belirtilen ücreti geçerse, bu ücreti Ev Sahibi'nin veya Acente'nin müşteriden talep etme hakkı saklıdır.
- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan Müşteri(ler), kendi adına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri Müşteri(ler)'nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.
- Ev'de, Müşteri tarafından konaklayacağı belirtilen kişiler haricinde ekstra kişilerin konaklaması yasaktır. Ev'in nitelik tanımında belirtilen maksimum kişi sayısından fazla kişinin konakladığı tespit edilirse, Ev Sahibi'nin bu kişileri evden çıkarma hakkı bulunmaktadır.
- Müşteri, konaklama tarihinin başlamasından önce rezervasyonunu Acente'nin onayı doğrultusunda üçüncü kişiye devredebilir. Devir alan Yeni Müşteri bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden Eski Müşteri ile birlikte müteselsilen sorumludur.

### 4. CAYMA HAKKI

- Müşteri'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan cayma hakkı kapsamında cayma bildirimini Acente'ye ulaşması tarihinden itibaren hizmeti iade etmesi mümkün ise de **cayma hakkı süresi sona ermeden ve henüz bu sürenin içinde iken konaklamanın başlayacağı durumlarda Müşteri, cayma hakkını kullanamayacağını bilmekte, cayma hakkının olmadığını kabul ve beyan etmektedir.**

4.2. Müşteri, cayma hakkını Acente'ye yazılı olarak info@villasepeti.com adresinden mail yolu kullanabilecektir. Cayma bildiriminin Acente'ye ulaştığı tarihin 5.1. - 5.2. ve 5.3. maddelerde belirtilen iptal hallerine ilişkin sürelerle denk gelmesi halinde, Müşteri'nin cayma hakkını kullanması mümkün olmayacak, belirtilen madde hükümleri esasa alınarak, buna göre işlem yapılacaktır.

## 5. İPTAL - DEĞİŞİM HALLERİ VE SÜRELER

- 5.1. Müşteri'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan cayma hakkının yanı sıra önceden öngöremeyeceği ve istenmeyen haller nedeniyle yapmış olduğu rezervasyonunu iptal etmesi durumunda Ev'e giriş tarihinden en az 30 gün önce Acente'ye durumu bildirmesi gerekir. Bu durumda Acente'ye ödenmiş olan rezervasyon ücreti geri iade edilmeyecektir.
- 5.2. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 15 ile 29 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa Ev'in geri kalan toplam konaklama ücretinin %50'sini ödemekle yükümlüdür.
- 5.3. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 1 ile 14 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa veya hiç bildirim yapmadan tatilini iptal ederse Ev'in geri kalan toplam konaklama ücretinin %100 ünü ödemekle yükümlüdür.
- 5.4. Müşteri, rezervasyonunu, kendisinin veya 1. derecede akrabalarının tatil yapmasına engel ağır rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri hallerinde ödediği tutar kendisine iade edilir. Bu sebeplerin dışındaki herhangi bir nedenle Ev'e geç giriş yapılması, erken çıkış yapılması veya hiç giriş yapılmaması halinde kalan sürelerin bedelleri iade edilmez.
- 5.5. Müşteri, Ev'in müsaitlik durumu ile Ev Sahibi'nin onayı doğrultusunda rezervasyon tarihinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri'nin rezervasyon tarihine 30 gün kalana kadar tarihte değişiklik yapılmasını talep etme hakkı var olup rezervasyon tarihine 30 günden az süre kalan durumlarda tarihte değişiklik yapılması mümkün değildir.

## 6. DİĞER HÜKÜM VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. Acente, Ev'in, kendisine ait olan www.villasepeti.com adlı internet sitesinde belirtilen niteliklere tamamen haiz olduğunu ve Ev'e ait görsellerin güncel, işlem görmemiş ve gerçeği yansıtır şekilde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 6.2. Acente, Ev Sahibi ile Müşteri arasındaki aracı firmadır. Ev'le ilgili bir sorun olduğu takdirde, Ev Sahibi bu sorunu gidermekle yükümlüdür. Ev Sahibi veya Yetkilisi'nin Müşteri tarafından bildirilen soruna 24 saat içinde müdahale etmek ve sorunu gerektiği şekilde çözümlenmek yükümlüğü vardır. Ev Sahibi veya Yetkilisi'nin sorunu 24 saat geçmesine rağmen çözemediği durumlarda Acente sorunu gidermeye yardımcı olur.
- 6.3. Acente, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'yi de bilgilendirmek kaydı ile ilan ettiği Ev ile ilgili rezervasyon durumunda kısmen veya tamamen değişiklik yapıp iptal edebilir. Müşteri bir değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri'nin tazminat hakkı doğmaz.
- 6.4. Müşteri, konaklama yapacağı Ev'in tüm eşyalarını ve mobilyalarını kullanmaya yetkili olsa da tüm eşya, mobilya ve ekipmanları temiz kullanacağını, herhangi bir eşyaya zarar vermesi halinde Acente'yi derhal haberdar edeceğini, hasar ve kaybın bedelinden sorumlu olduğunu beyan ve kabul etmektedir.
- 6.5. Müşteri, Ev çevresindeki komşulara karşı anlayışlı olup çevreyi rahatsız edecek her türlü davranış ve gürültüden sakınacağını, ayrıca kanunen yasak olan herhangi silah, uyuşturucu vb gibi maddeleri Ev içerisine sokmayacağını ve Ev'i illegal hiçbir faaliyet için kullanılmayacağını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.
- 6.6. Müşteri'nin şikayetçi olduğu husus var ise bunu hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente'ye bildirmesi iyi niyetli Müşteri'nin özen borcudur. Müşteri şikayetçi olduğu halde hizmeti Acente yetkililerine bildirmeden soruna kadar kullanması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 6.7. Konaklama yapılacak olan Ev'de temiz ve yedek çarşaf ve yastık mevcut olup Müşteri'nin Ev'e girişinden önce temizlik ve ilaçlama yapılmaktadır. Müşteri'nin Ev'e giriş yaptığı tarihten sonra temizlik ve ilaçlama yapılmasını istemesi halinde ekstra temizlik ve ilaçlama ücreti alınacaktır.
- 6.8. Aksi belirtilmediği takdirde Ev'e evcil hayvan kabul edilmemektedir.
- 6.9. Aksi belirtilmediği takdirde Ev'de jeneratör/güç kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca, altyapı yetersizliğinden kaynaklı olarak bölgesel elektrik ve su kesintisinden kaynaklı Müşteri mağduriyetlerinden dolayı sorumluluk Acente'ye ait olmayıp bu durumda herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

**7. BİLGİ VE BİLDİRİMLER**

- 7.1. Ev'de konaklama yapmak amacıyla www.villasepeti.com adlı internet sitesinden elektronik ortamda rezervasyon gerçekleştiren Müşteri'nin online işlem basamaklarında belirtmiş olduğu bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilen iş ve işlemlerde, Müşteri; vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin vermiş olduğu eksik ya da yanlış bilgilerden kaynaklanan sorunlardan Acente sorumlu değildir.
- 7.2. Eksik ya da yanlış kimlik bildirimini yüzünden veya kimlik bilgisi sözleşmede yer almadan konaklama yapanlar ile ilgili oluşabilecek para cezasını Müşteri ödemekle yükümlüdür. Müşteri, bu sözleşmeyi imzaladığında bu şartları kabul ve taahhüt eder.
- 7.3. Müşteri, www.villasepeti.com adlı internet sitesinde yayınlanan MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ'ni okumuş ve anlamış olup taraflar arasındaki işbu sözleşme uyarınca kurulan hukuki ilişki kapsamında kişisel verilerinin 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU kapsamında işlenmesine, aktarılmasına, yurtdışına aktarılmasına, anonim hale getirilmesine, silinmesine, yok edilmesine, çözüm ortakları ile paylaşılmasına, hizmet ve ilgili resmi - özel kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmasına AÇIK RIZA göstermiştir.
- 7.4. Acente tarafından faturalandırılacak miktar, Müşteri'nin Acente'nin hesabına yatıracağı ilgili linkte belirtilen kadar miktar olup Müşteri geri kalanı ödemeyi Ev'e girişte Ev Sahibi'nin belirteceği banka hesabına yatırmakla mesuldür.
- 7.5. Taraflarca işbu sözleşme online şekilde imzalanmış sayılmakta ise de tarafların sözleşmeyi tekrar okumak için bastırmalarına karar verilmiştir.
- 7.6. İhtilaf olduğu takdirde anlaşmazlığın çözümü için İzmir Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.