

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLAR

1.1. ACENTE : NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (kısaca NERO A.Ş. olarak anılacaktır)
Onur Mah. Mithatpaşa Cad. No:79 D:3 Balçova/İzmir
Tel : 0 (232) 231 11 66 Faks :
info@villasepeti.com
Mersis No 6310651523
TÜRSAB A Sınıfı Acente Belge No 8172

1.2. MÜŞTERİ : Kimlik bilgileri ilgili web sayfasından online doldurularak bilgilerin doğruluğu beyan ve taahhüt edilmiş olan kişi

1.3. DİĞER MÜŞTERİLER : Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesinde imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan diğer Müşteri(ler), kendi adına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri Müşteri(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılacak olup Ön Bilgilendirme Formunu da okumuş/imzalamış sayılacaktır.

2. KONU

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, Acente'nin Müşteri'ye www.villasepeti.com adlı internet sitesinden veya akıllı telefon uygulaması üzerinden (kısaca "Site" olarak anılacaktır) elektronik ortamda satışını yaptığı, Müşteri'nin belirtilen nitelikleri ve fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı hizmetin ifa ve ödeme şekli ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

2.2. Sözleşme konusu hizmet, Müşteri'nin ayrıntılı nitelikleri ile satış fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı taşınmazda tatil yapmasına olanak sağlayan konaklama hizmetidir. İşbu hizmetin kapsamı, ayrıntılı nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. (kısaca "Ev" olarak anılacaktır)

2.3. Ev ile ilgili konaklama hizmetinin ifasına yarar tüm bilgiler ve ayrıntılı şekilde çekilen fotoğraflar Site üzerinden Müşteri'lerine sunulmakta ve Müşteri'lerin daha da fazla bilgiyi Acente Satış Temcisi'nden alması mümkün olup Müşteri, satın aldığı konaklama hizmetine dair tüm detaylarıyla bilgilendirilmiş olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

3. ÖDEME VE ŞEKLİ

3.1. Müşteri'nin, Sitede sunulu olup da görsellerini ve tüm detay bilgilerini inceleyip okumasına imkan bulabileceği Ev'in belirtilen fiyatları üzerinden tarih aralıklarını işaretlemesi suretiyle kendisine gönderilecek linkte belirtilen toplam ücreti aşağıdaki şekilde ödemesi gerekmektedir.

3.2. Müşteri, kendisine gönderilen linkte belirtilen ÖN ÖDEME miktarını Acente'nin Sitede belirttiği şekilde Acente'nin kendi banka hesabına yatıracaktır. Acente tarafından faturalandırılmakla mükellef olunan miktar bu miktar kadardır.

3.3. Müşteri, geri kalan ödemeyi Ev'e girişte Ev Sahibi'nin belirteceği banka hesabına yatırmakla mesuldür. Geri kalan konaklama ücretinin faturalandırılma yükümlülüğü Ev Sahibi'ne aittir. Konaklama vergisi fiyatlara dahil değildir.

3.4. Ev'e girişte ilgili kişiye veya Ev Sahibi'ne belirtilen miktarda depozito ödemesi yapılır. Bu ödeme herhangi bir hasar olmadığı sürece çıkışta aynen Müşteri'ye iade edilir. Hasar yukarıda belirtilen ücreti geçerse Müşteri, hasar ve kaybın bedelinden sorumlu olup Acente veya Ev Sahibi ile bunların sigorta

şirketleri tarafından ödenmek zorunda kalınacak zarar-ziyan bedelleri tazminat ve rücu tazminat esaslarına göre Müşteriden tahsili yoluna gidilecektir.

4. CAYMA HAKKI

4.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanılarak çıkartılmış olan **MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ' NİN 15/1-g Maddesi** gereğince "Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler" cayma hakkının istisnası olarak nitelendirilmiş olduğundan Müşteri' nin bu sözleşmeden cayma hakkı bulunmamaktadır.

4.2. Aynı Yönetmeliğin 15/1-h Maddesi gereğince cayma hakkı süresi sona ermeden ve henüz bu sürenin içinde iken konaklamanın başlayacağı durumlarda da Müşteri, cayma hakkını kullanamayacağını bilmekte, cayma hakkının olmadığını kabul ve beyan etmektedir.

5. İPTAL – DEĞİŞİM HALLERİ VE SÜRELER

5.1. Müşteri'nin kendisinden kaynaklanan istenmeyen haller nedeniyle rezervasyonunu iptal etmesi durumunda Acente'ye durumu Ev'e giriş tarihinden en az 30 gün önce bildirmesi gerekir. Bu durumda Acente'ye ödenmiş olan rezervasyon ücreti geri iade edilmeyecektir.

5.2. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 15 ile 29 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa Ev' in geri kalan toplam konaklama ücretinin %50' sini ödemekle yükümlüdür.

5.3. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 1 ile 14 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa veya hiç bildirim yapmadan tatilini iptal ederse Ev' in geri kalan toplam konaklama ücretinin %100 ünü ödemekle yükümlüdür.

6. MÜCBİR SEBEP HALLERİ VE TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Tarafların herhangi bir kusuru olmaksızın, önceden tahmin edilemeyen ve önlenmesi mümkün olmayan ve/veya ülkemizde veya ilgili ülkelerde turist gönderme veya kabulünü kısıtlayabilecek veya etkileyebilecek grev, lokavt, bulaşıcı hastalıklar, terör olayları, savaş hali, OHAL, yangın veya sel gibi doğal afet olayları da mücbir sebep sayılmaktadır. Mücbir hallerde Müşteri'den belge ibrazı istenir.

6.2. Müşteri' nin yukarıda belirtilen mücbir sebep hallerinde, belirtildiği gibi belge ibraz etmesi durumunda Acente'ye ödenmiş rezervasyon ücreti Müşteri' ye iade edilmeyecektir. Ancak mevcut rezervasyon ücretsiz bir şekilde ileri bir tarihe ertelenebilecek ya da açığa alınacaktır. Bu durumda Müşteri, kendisine iade edilemeyen miktar için hak kaybına uğramaz. Açığa alınan rezervasyonlar bir yıl süresince yeni oluşturulduğu andaki şartlara göre tekrar oluşturulabilir.

6.3. Bu sebeplerin dışındaki örneğin izin tarihlerinin değişmesi, tatil planlarında oluşabilecek değişiklik, nişan, düğün vb iptali gibi kişisel nedenlerden dolayı yapılan iptaller mücbir sebep olarak nitelendirilmemektedir. Bu durumda Acente' nin para iadesi yapma, rezervasyonu açığa alma veya erteleme gibi bir yükümlülüğü yoktur.

6.4. Yukarıda 6.1. de belirtilenlerin dışında herhangi bir nedenle Ev'e geç giriş yapılması, erken çıkış yapılması veya hiç giriş yapılmaması halinde rezervasyon bedelleri iade edilmez.

7. SÖZLEŞMENİN DEVİRİ VE REZERVASYONDA DEĞİŞİKLİK HALLERİ

7.1. Müşteri, konaklama tarihinin başlamasından önce rezervasyonunu Acente'nin onayı doğrultusunda üçüncü kişiye devredebilir. Devir alan Yeni Müşteri bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden Eski Müşteri ile birlikte müteselsilen sorumludur.

7.2. Müşteri'nin, Ev'in müsaitlik durumu ile Ev Sahibi'nin onayı doğrultusunda rezervasyon tarihine en az 30 gün kalana kadar tarihte değişiklik yapılmasını talep etme hakkı var olup rezervasyon tarihine 30 günden az süre kalan durumlarda tarihte değişiklik yapılması mümkün değildir. Rezervasyon tarihine en az 30 gün kalana kadar yapılacak tarih değişiklikleri için Müşteri' den işlem ücreti alınacaktır.

7.3. Müşteri, tüm özelliklerini Site'den görerek beğendiği ve bu sözleşmenin konusunu teşkil eden Ev ile ilgili rezervasyonunun başka bir Ev'e aktarılmasını talep etme hakkı olmadığını bilmektedir. Bu durumda şartları oluşmuş ise yukarıda 5. Maddede düzenleme altına alınan prosedür geçerlidir.

8. DİĞER HÜKÜMLER

8.1. Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ile bu kanuna dayanılarak çıkartılan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamakta olup iş bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNU KABUL ETMEKLE MÜŞTERİ, SÖZLEŞMEYE KONU KONAKLAMA HİZMETİ SATIN ALIMI İŞLEMİNİ ONAYLADIĞINI, GEREKLİ ŞARTLARIN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE ALIM KONUSU BEDELİ VE BELİRTİLEN EK ÜCRETLERİ ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRECEĞİNİ VE BU KONUDA BİLGİLENDİRİLDİĞİNİ PEŞİNEN KABUL EDER.

8.2. Müşteri, iş bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNU KABUL ETMEKLE hizmet satın almakta olduğu sitede yayınlanmakta olan **NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI ve MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ** ile **NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI'** nı okuyup onayladığını, siteyi ziyaret etmekle ve taraflar arasında kurulacak Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi kapsamında kurulacak hukuki ilişki nedeniyle kişisel verilerinin 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU kapsamında işlenmesine, aktarılmasına, yurtdışına aktarılmasına, anonim hale getirilmesine, silinmesine, yok edilmesine, çözüm ortakları ile paylaşılmasına, hizmet ve ilgili resmi – özel kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmasına AÇIK RIZA gösterecek olduğunu beyan ve kabul etmektedir.

8.3. Taraflarca işbu sözleşme online şekilde imzalanmış sayılmakta ise de tarafların sözleşmeyi tekrar okumak için bastırmalarına karar verilmiştir.

8.4. İhtilaf olduğu takdirde anlaşmazlığın çözülmesi için İzmir Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.