

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### 1. TARAFLAR

#### 1.1. ACENTE :

NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Onur Mah. Mithatpaşa Cad. No:79 D:3 Balçova/İzmir

Tel : 0 (232) 231 11 66 Faks :

[info@villasepeti.com](mailto:info@villasepeti.com)

Mersis No 631 065 15 23

TÜRSAB A Sınıfı Acente Belge No 8172

#### 1.2. MÜŞTERİ :

Kimlik bilgileri ilgili web sayfasından online doldurularak bilgilerin doğruluğu beyan ve taahhüt edilmiş olan kişi

#### 1.3.

Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesinde imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan Müşteri(ler), kendi adına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri Müşteri(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılacak olup Ön Bilgilendirme Formunu da okumuş/imzalamış sayılacaktır.

### 2. KONU

#### 2.1.

İşbu sözleşmenin konusu, Acente'nin Müşteri'ye [www.villasepeti.com](http://www.villasepeti.com) adlı kendisine ait internet sitesinden elektronik ortamda satışını yaptığı, Müşteri'nin belirtilen nitelikleri ve fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı hizmetin ifa ve ödeme şekli ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

#### 2.2.

Sözleşme konusu hizmet, Müşteri'nin nitelikleri ve satış fiyatını okuyup işaretleyerek onayladığı taşınmazda tatil yapmasına olanak sağlayan konaklama hizmetidir. İşbu hizmetin kapsamı, nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. (Konaklama hizmetine konu edilen taşınmaz, bundan sonra kısaca "Ev" olarak anılacaktır.)

#### 2.3.

Müşteri, sitede işaretlenerek belirtilen tarihler arasında ve işaretlenerek belirtilen Ev'de konaklama yapacaktır.

### 3. ÖDEME VE ŞEKLİ

#### 3.1.

Müşteri'nin, [www.villasepeti.com](http://www.villasepeti.com) adlı sitede sunulu olup da görsellerini ve tüm detay bilgilerini inceleyip okumasına imkan bulabileceği Ev'in belirtilen fiyatları üzerinden tarih aralıklarını işaretlemesi suretiyle kendisine gönderilecek linkte belirtilen toplam ücreti aşağıdaki şekilde ödemesi gerekmektedir.

#### 3.2.

Müşteri, kendisine gönderilen linkte belirtilen ÖN ÖDEME miktarını Acente'nin ilgili sitede belirttiği şekilde Acente'nin kendi banka hesabına yatıracaktır. Acente tarafından faturalandırılmakla mükellef olunan miktar bu miktar kadardır.

#### 3.3.

Müşteri, geri kalan ödemeyi Ev'e girişte Ev Sahibi'nin belirteceği banka hesabına yatırmakla mesuldür.

#### 3.4.

Ev'e girişte ilgili kişiye veya Ev Sahibi'ne belirtilen miktarda depozito ödemesi yapılır. Bu ödeme herhangi bir hasar olmadığı sürece çıkışta aynen Müşteri'ye iade edilir. Hasar yukarıda belirtilen ücreti geçerse, bu ücreti Ev Sahibi'nin veya Acente'nin müşteriden talep etme hakkı saklıdır.

### 4. CAYMA HAKKI

#### 4.1.

Müşteri'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan cayma hakkı kapsamında cayma bildirimini Acente'ye ulaşması tarihinden itibaren hizmeti iade etmesi mümkün ise de **cayma hakkı süresi sona ermeden ve henüz bu sürenin içinde iken konaklamanın başlayacağı durumlarda Müşteri, cayma hakkını kullanamayacağını bilmekte, cayma hakkının olmadığını kabul ve beyan etmektedir.**

4.2. Müşteri, cayma hakkını Acente'ye yazılı olarak [info@villasepeti.com](mailto:info@villasepeti.com) adresinden mail yolu kullanabilecektir. Cayma bildiriminin Acente'ye ulaştığı tarihin 5.1. – 5.2. ve 5.3. maddelerde belirtilen iptal hallerine ilişkin sürelerle denk gelmesi halinde, Müşteri'nin cayma hakkını kullanması mümkün olmayacak, belirtilen madde hükümleri esasa alınarak, buna göre işlem yapılacaktır.

## 5. İPTAL – DEĞİŞİM HALLERİ VE SÜRELER

5.1. Müşteri'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan cayma hakkının yanı sıra önceden öngöremeyeceği ve istenmeyen haller nedeniyle yapmış olduğu rezervasyonunu iptal etmesi durumunda Ev'e giriş tarihinden en az 30 gün önce Acente'ye durumu bildirmesi gerekir. Bu durumda Acente'ye ödenmiş olan rezervasyon ücreti geri iade edilmeyecektir.

5.2. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 15 ile 29 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa Ev' in geri kalan toplam konaklama ücretinin %50' sini ödemekle yükümlüdür.

5.3. Müşteri, konaklama başlangıç tarihine 1 ile 14 gün arası bir süre varken iptal bildirimini yaparsa veya hiç bildirim yapmadan tatilini iptal ederse Ev' in geri kalan toplam konaklama ücretinin %100 ünü ödemekle yükümlüdür.

5.4. Müşteri, rezervasyonunu, kendisinin veya 1. derecede akrabalarının tatil yapmasına engel ağır rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri hallerinde ödediği tutar kendisine iade edilir. Bu sebeplerin dışındaki herhangi bir nedenle Ev' e geç giriş yapılması, erken çıkış yapılması veya hiç giriş yapılmaması halinde kalan sürelerin bedelleri iade edilmez.

5.5. Müşteri, Ev'in müsaitlik durumu ile Ev Sahibi'nin onayı doğrultusunda rezervasyon tarihinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri' nin rezervasyon tarihine 30 gün kalana kadar tarihte değişiklik yapılmasını talep etme hakkı var olup rezervasyon tarihine 30 günden az süre kalan durumlarda tarihte değişiklik yapılması mümkün değildir.

## 6. DİĞER HÜKÜMLER

6.1. Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ile bu kanuna dayanılarak çıkartılan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamakta olup iş bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNU KABUL ETMEKLE MÜŞTERİ, SÖZLEŞMEYE KONU KONAKLAMA HİZMETİ SATIN ALIMI İŞLEMİNİ ONAYLADIĞINI, GEREKLİ ŞARTLARIN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE ALIM KONUSU BEDELİ VE BELİRTİLEN EK ÜCRETLERİ ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRECEĞİNİ VE BU KONUDA BİLGİLENDİRİLDİĞİNİ PEŞİNEN KABUL EDER.

6.2. Müşteri, iş bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNU KABUL ETMEKLE hizmet satın almakta olduğu sitede yayınlanmakta olan **NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI** ve **MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ** ile **NERO TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI**'nı okuyup onayladığını, siteyi ziyaret etmekle ve taraflar arasında kurulacak Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi kapsamında kurulacak hukuki ilişki nedeniyle kişisel verilerinin 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU kapsamında işlenmesine, aktarılmasına, yurtdışına aktarılmasına, anonim hale getirilmesine, silinmesine, yok edilmesine, çözüm ortakları ile paylaşılmasına, hizmet ve ilgili resmi – özel kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmasına AÇIK RIZA gösterecek olduğunu beyan ve kabul etmektedir.

6.3. Taraflarca işbu sözleşme online şekilde imzalanmış sayılmakta ise de tarafların sözleşmeyi tekrar okumak için bastırmalarına karar verilmiştir.

6.4. İhtilaf olduğu takdirde anlaşmazlığın çözülmesi için İzmir Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.